

Bakgrund

Som systemleverantör har vi på Triona en väl utvecklad och inarbetad verktygslåda för att kunna leverera kvalitativa system med rätt funktionalitet. Ett nytt och bra IT-system är dock bara en pusselbit för kunden som i sig inte ger någon verksamhetsnytta alls. Först när det används på avsett vis och passas in i kundens processer uppstår den verkliga nyttan.

Beskrivning

Detta exjobb riktar sig till en eller två studenter på civilingenjörsprogram eller systemvetenskapligt program med intresse för kravhantering och verksamhetsprocesser. Arbetet bör till minst 50% utföras i Trionas lokaler i Stockholm, Linköping, Falun eller Borlänge och arbetstiden är normal kontorsarbetstid med flexitid.

Exjobbet syftar till att undersöka och beskriva olika metoder för att mäta verksamhetsnyttan i en leverans av ett IT-system. Vi tror på ett nära samarbete med kunden för att lyckas i detta och examensarbetet innefattar att ta fram någon typ av stöd för detta samarbete, t.ex. en enkät som kan användas för utvärdering av verksamhetsnyttan tillsammans med kunden.

Exjobbet består av litteraturstudier och en fallstudie av ett leveransuppdrag på Triona.

Resultat

Resultatet presenteras i form av en rapport innehållande litteraturstudie och resultat från fallstudien.

Budget

Triona avsätter handledare för handledning/bollplank kring krav, funktionalitet samt säkerhetsställer tillgång till arbetsredskap (dator m.m.) samt arbetsplats.